
TERMOS DE USO

Contratante: Empresa teste pica das galaxias

CNPJ: 28.645.771/0001-55

Data de aceite: 10/02/2026, 17:05:20

ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1.1. Estes Termos de Uso regulam o acesso e utilização da plataforma digital Acolher Online, um software como serviço (SaaS) de propriedade de 26.249.699 MURIEL DE SOUZA CALDAS, CNPJ 26.249.699/0001-11, com sede na Avenida Patrício Lima, 36, Apt 103, Centro, Tubarão/SC, CEP 88704-585.

1.2. Ao criar uma conta, acessar ou utilizar a plataforma Acolher Online, você ("Usuário", "Você", "Cliente" ou "Organização") declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso, bem como com nossa Política de Privacidade e Contrato de Prestação de Serviços.

1.3. Se você não concorda com qualquer disposição destes Termos, não deverá criar conta ou utilizar a plataforma.

1.4. Estes Termos aplicam-se a todos os usuários da plataforma, incluindo:

Administradores: responsáveis pela conta da organização;

Funcionários: usuários com acesso restrito a módulos operacionais;

Visitantes: usuários anônimos que acessam sites públicos criados através da plataforma.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

2.1. A Acolher Online é uma plataforma SaaS voltada para empresas do setor funerário, oferecendo ferramentas digitais para:

- Criação e gestão de site institucional personalizado;
- Publicação e gerenciamento de notas de falecimento (obituários);
- Criação e controle de orçamentos;
- Gestão de planos preventivos (pré-necessidade);
- Arquivamento digital de documentos;
- Integração com serviços de transmissão online de cerimônias;
- Sistema multi-usuários com controle de permissões.

2.2. O acesso à plataforma é realizado exclusivamente via internet, através de navegadores web atualizados.

2.3. Cada organização (funerária) possui ambiente isolado e seguro, com subdomínio personalizado ou domínio próprio.

2.4. A disponibilidade e funcionalidades específicas dependem do plano contratado.

CADASTRO E CONTA

3.1. Requisitos para Cadastro

Para criar uma conta na Acolher Online, você deve:

a) Ser pessoa jurídica legalmente constituída ou empresário individual regularizado no

Brasil;

- b) Ter capacidade legal para contratar em nome da organização;
- c) Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- d) Possuir e-mail válido e ativo;
- e) Ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade.

3.2. Informações de Cadastro

- a) Você é responsável pela veracidade e atualização dos dados cadastrais fornecidos;
- b) Informações falsas, incompletas ou desatualizadas podem resultar em suspensão ou cancelamento da conta;
- c) Você deve manter seus dados de contato (e-mail, telefone, WhatsApp) sempre atualizados para receber comunicações importantes.

3.3. Credenciais de Acesso

- a) Você é integralmente responsável por manter o sigilo de suas credenciais (e-mail e senha);
- b) Toda ação realizada através de sua conta será considerada como tendo sido realizada por você, assumindo total responsabilidade;
- c) Você deve notificar imediatamente a Acolher Online sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou violação de segurança;
- d) A Acolher Online não se responsabiliza por perdas ou danos decorrentes do uso indevido de suas credenciais por terceiros.

3.4. Conta de Funcionários

- a) Administradores podem criar contas para funcionários com acesso restrito;
- b) A organização é responsável por todas as ações realizadas por contas de funcionários;
- c) Credenciais de funcionários não devem ser compartilhadas.

USO ACEITÁVEL DA PLATAFORMA

4.1. Você Concorda em:

- a) Utilizar a plataforma apenas para fins legítimos e em conformidade com a legislação brasileira;
- b) Respeitar direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de imagem e direitos de personalidade de terceiros;
- c) Obter autorização prévia e expressa dos titulares de dados pessoais (ou seus representantes legais) antes de inserir qualquer informação pessoal na plataforma;
- d) Publicar apenas conteúdo verdadeiro, adequado e lícito;
- e) Manter backup adicional de documentos críticos, se julgar necessário;
- f) Pagar as mensalidades em dia;
- g) Informar imediatamente sobre falhas de segurança ou bugs identificados;
- h) Utilizar navegadores e sistemas atualizados e compatíveis.

4.2. Você Não Pode:

- a) Utilizar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, discriminatórios, difamatórios, ofensivos ou que violem direitos de terceiros;
- b) Publicar conteúdo que incite violência, ódio, discriminação, preconceito ou que seja pornográfico, pedófilo ou criminoso;
- c) Violar leis de proteção de dados pessoais, especialmente a LGPD (Lei 13.709/2018);
- d) Publicar dados pessoais sem autorização dos titulares;
- e) Publicar imagens de pessoas falecidas sem autorização expressa dos familiares ou

representantes legais;

- f) Tentar acessar, copiar, modificar ou descompilar o código-fonte da plataforma;
- g) Realizar engenharia reversa, criar obras derivadas ou desenvolver produtos concorrentes baseados na plataforma;
- h) Tentar acessar dados de outras organizações;
- i) Utilizar a plataforma para enviar spam, phishing, malware ou vírus;
- j) Realizar ataques de negação de serviço (DDoS) ou qualquer tipo de ataque aos sistemas;
- k) Sobrecarregar intencionalmente os servidores;
- l) Sublicenciar, revender, alugar ou comercializar acesso à plataforma;
- m) Remover, ocultar ou modificar avisos de direitos autorais, marcas ou logotipos;
- n) Utilizar robôs, scrapers ou ferramentas automatizadas para extrair dados da plataforma sem autorização;
- o) Compartilhar credenciais de acesso com terceiros não autorizados.

CONTEÚDO DO USUÁRIO

5.1. Propriedade do Conteúdo

- a) Todo o conteúdo que você cria, publica ou armazena na plataforma (textos, imagens, documentos, obituários, orçamentos, contratos) permanece de sua exclusiva propriedade;
- b) Você mantém todos os direitos sobre seu conteúdo.

5.2. Licença Concedida à Acolher Online

Ao publicar conteúdo na plataforma, você concede à Acolher Online uma licença:

- a) Não exclusiva, temporária e limitada;
- b) Apenas para hospedar, armazenar, exibir e transmitir seu conteúdo através da plataforma;
- c) Restrita às funcionalidades técnicas necessárias para prestação do serviço;
- d) Sem qualquer direito de usar, reproduzir, modificar ou comercializar seu conteúdo para outras finalidades.

5.3. Responsabilidade pelo Conteúdo

- a) Você é integral e exclusivamente responsável por todo o conteúdo que publica, armazena ou transmite através da plataforma;
- b) A Acolher Online não revisa, monitora, aprova ou se responsabiliza pelo conteúdo publicado pelos usuários;
- c) Você garante que:

- Possui todos os direitos necessários para publicar o conteúdo;
- O conteúdo não viola direitos de terceiros;
- Obteve autorização para publicação de dados pessoais e imagens;
- O conteúdo não é ilícito, ofensivo, discriminatório ou difamatório;

- d) Você se compromete a indenizar e isentar a Acolher Online de qualquer reclamação, processo, dano ou prejuízo decorrente do conteúdo que você publicar;
- e) A Acolher Online reserva-se o direito de remover, sem aviso prévio, conteúdo que viole estes Termos ou a legislação vigente.

5.4. Remoção de Conteúdo

- a) Você pode editar ou excluir seu conteúdo a qualquer momento através das funcionalidades da plataforma;
- b) A Acolher Online pode remover conteúdo:

Que viole estes Termos de Uso;

Por determinação judicial ou de autoridade competente;
Que apresente risco à segurança ou estabilidade da plataforma;
Em caso de violação grave de direitos de terceiros.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

6.1. Papéis Definidos

- a) Você (Organização/Funerária) atua como CONTROLADORA de dados pessoais, sendo responsável pelas decisões sobre tratamento de dados, finalidades, necessidade e tempo de armazenamento;
- b) Acolher Online atua como OPERADORA de dados pessoais, processando dados apenas sob suas instruções e conforme funcionalidades técnicas da plataforma.

6.2. Suas Responsabilidades como Controladora

Como Controladora de dados, você é responsável por:

- a) Obter consentimento ou identificar outra base legal adequada para coleta de dados pessoais;
- b) Informar os titulares de dados sobre como suas informações serão tratadas;
- c) Garantir que os dados coletados são necessários, adequados e proporcionais à finalidade;
- d) Atender requisições de titulares quanto a direitos previstos na LGPD (acesso, correção, exclusão, portabilidade, etc.);
- e) Manter registro das operações de tratamento de dados realizadas;
- f) Comunicar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares sobre incidentes de segurança;
- g) Garantir que possui autorização para publicar dados de falecidos e de terceiros.

6.3. Responsabilidades da Acolher Online como Operadora

A Acolher Online compromete-se a:

- a) Processar dados apenas conforme instruções documentadas (Contrato e funcionalidades da plataforma);
- b) Implementar medidas de segurança técnicas e administrativas;
- c) Manter confidencialidade;
- d) Auxiliar você no atendimento de requisições de titulares;
- e) Comunicar incidentes de segurança em até 24 horas;
- f) Disponibilizar ferramentas para que você exerça controle total sobre os dados.

6.4. Limitação de Responsabilidade LGPD

- a) A Acolher Online não decide quais dados coletar, para quais finalidades, por quanto tempo armazenar ou quando excluir;
- b) A Acolher Online não é responsável por violações à LGPD decorrentes de decisões ou ações da Controladora (você);
- c) Você é exclusivamente responsável por garantir conformidade com a LGPD em suas operações.

Para mais detalhes sobre tratamento de dados, consulte nossa Política de Privacidade.

PAGAMENTOS E COBRANÇAS

7.1. Planos e Módulos

- a) A plataforma oferece diferentes planos e módulos, com valores discriminados no site e no painel administrativo;
- b) Você contrata apenas os módulos que deseje utilizar;

- c) Pode adicionar, remover ou modificar módulos a qualquer momento;
- d) Atualizações e melhorias em módulos já contratados não geram custo adicional;
- e) Novos módulos desenvolvidos são opcionais e sujeitos a contratação adicional.

7.2. Forma de Pagamento

- a) Pagamentos são processados através do gateway Asaas;
- b) Você pode pagar via cartão de crédito (cobrança recorrente automática) ou boleto bancário;
- c) A primeira mensalidade vence na data de ativação da conta;
- d) Mensalidades subsequentes vencem no mesmo dia dos meses seguintes.

7.3. Inadimplência

- a) Atraso no pagamento resulta em:

Suspensão automática do acesso após 5 dias;

Juros de mora de 1% ao mês;

Multa de 2% sobre o valor devido;

- b) Após 30 dias de inadimplência:

Contrato será rescindido automaticamente;

Todos os dados serão excluídos permanentemente;

Não haverá possibilidade de recuperação.

7.4. Reajuste de Valores

- a) Valores serão reajustados anualmente pelo IPCA;
- b) Reajuste comunicado com 30 dias de antecedência;
- c) Você pode cancelar sem ônus se não concordar com o reajuste.

7.5. Reembolsos

- a) Não há reembolso de valores já pagos em caso de cancelamento voluntário;
- b) Não há reembolso proporcional em caso de cancelamento no meio do ciclo de cobrança;
- c) Cancelamento não gera crédito para uso futuro.

DISPONIBILIDADE E MANUTENÇÃO

8.1. Disponibilidade

- a) A Acolher Online se compromete a manter a plataforma disponível 99% do tempo mensal;
- b) Manutenções programadas não são consideradas no cálculo de disponibilidade;
- c) Indisponibilidades por caso fortuito, força maior ou falhas de terceiros não são consideradas.

8.2. Manutenções Programadas

- a) Manutenções serão comunicadas com mínimo de 24 horas de antecedência;
- b) Comunicação será feita via WhatsApp cadastrado no perfil;
- c) Manutenções ocorrerão preferencialmente em horários de menor movimento;
- d) A Acolher Online não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de manutenções programadas comunicadas adequadamente.

8.3. Interrupções não Programadas

- a) A Acolher Online não se responsabiliza por interrupções causadas por:
 - Falhas em serviços de terceiros (servidores, Cloudflare, backbones, ISPs);
 - Ataques de hackers, DDoS, malware;
 - Caso fortuito ou força maior;

- Problemas de conexão de internet do usuário;
- Incompatibilidade de navegadores desatualizados.

SUORTE TÉCNICO

9.1. A Acolher Online oferece suporte técnico através de:

- E-mail;
- Formulário na plataforma.

9.2. Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados nacionais).

9.3. O suporte é destinado exclusivamente a:

- Dúvidas sobre uso da plataforma;
- Reportar bugs ou problemas técnicos;
- Esclarecimentos sobre funcionalidades.

9.4. O suporte NÃO inclui:

- Consultoria de negócios;
- Criação de conteúdo para o usuário;
- Treinamento extensivo ou personalizado;
- Suporte a softwares ou serviços de terceiros.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Titularidade

a) A plataforma Acolher Online, incluindo código-fonte, design, funcionalidades, banco de dados, arquitetura, marca, logotipos e todos os elementos que a compõem, são de propriedade exclusiva de 26.249.699 MURIEL DE SOUZA CALDAS;

b) A plataforma é protegida pela Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98), Lei de Propriedade Industrial (Lei 9.279/96) e tratados internacionais.

10.2. Licença de Uso

a) Estes Termos concedem a você apenas uma licença de uso:

- Não exclusiva;
- Intransferível;
- Temporária (durante a vigência do contrato);
- Limitada às funcionalidades oferecidas;

b) A licença não transfere qualquer direito de propriedade sobre a plataforma;

c) A licença é revogada automaticamente em caso de cancelamento ou rescisão do contrato.

10.3. Restrições

Você não pode:

- a) Copiar, reproduzir, modificar, adaptar ou traduzir a plataforma;
- b) Descompilar, fazer engenharia reversa ou tentar descobrir o código-fonte;
- c) Criar obras derivadas baseadas na plataforma;
- d) Sublicenciar, vender, alugar, emprestar ou transferir sua licença;
- e) Usar a plataforma para criar produto concorrente;
- f) Remover ou modificar avisos de propriedade intelectual.

CANCELAMENTO DA CONTA

11.1. Cancelamento Voluntário pelo Usuário

- a) Você pode cancelar sua conta a qualquer momento, sem necessidade de justificativa;
- b) Cancelamento é feito através do botão "Cancelar Conta" no painel administrativo;
- c) Será exibido aviso claro sobre exclusão permanente de dados;
- d) Você precisará confirmar duas vezes o cancelamento;
- e) Na segunda confirmação, deverá digitar a palavra "CANCELAR";
- f) Após confirmação, todos os dados serão excluídos imediatamente e de forma irreversível, incluindo:
 - Obituários e fotos;
 - Orçamentos e dados de clientes;
 - Contratos de planos preventivos;
 - Documentos arquivados;
 - Site público e configurações;
 - Histórico de faturas;
 - Contas de funcionários;
- g) A exclusão é permanente. Nenhum dado poderá ser recuperado;
- h) Não há reembolso de valores já pagos;
- i) É sua responsabilidade fazer backup antes de cancelar.

11.2. Cancelamento pela Acolher Online

A Acolher Online pode cancelar sua conta imediatamente, sem aviso prévio, em caso de:

- a) Inadimplência superior a 30 dias;
- b) Violação destes Termos de Uso;
- c) Uso ilícito, fraudulento ou inadequado da plataforma;
- d) Publicação de conteúdo criminoso, ofensivo ou que viole direitos de terceiros;
- e) Tentativa de invasão ou ataque aos sistemas;
- f) Ordem judicial ou determinação de autoridade competente.

11.3. Efeitos do Cancelamento

- a) Todos os dados serão excluídos conforme descrito nesta cláusula;
- b) A assinatura no gateway de pagamento será cancelada;
- c) Você perderá acesso imediato à plataforma;
- d) Obrigações de confidencialidade e propriedade intelectual permanecem válidas.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. Isenção de Garantias

A Acolher Online fornece a plataforma "no estado em que se encontra" e "conforme disponível", sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Garantias de adequação a um propósito específico;
- b) Garantia de funcionamento ininterrupto ou livre de erros;
- c) Garantia de que a plataforma atenderá todas as suas necessidades;
- d) Garantia de resultados específicos de negócio.

12.2. Limite Financeiro

- a) A responsabilidade total da Acolher Online, em qualquer hipótese, fica limitada ao valor equivalente a 1 (uma) mensalidade paga por você;
- b) Este limite aplica-se a qualquer tipo de dano (direto, indireto, moral, material, lucros

cessantes, danos emergentes, etc.);

c) Este limite é agregado para todas as reclamações, não se multiplicando por incidente.

12.3. Exclusão de Responsabilidade

A Acolher Online NÃO se responsabiliza por:

- a) Conteúdo publicado por você ou por seus funcionários;
- b) Violações à LGPD decorrentes de suas decisões como Controladora;
- c) Publicação não autorizada de dados pessoais ou imagens;
- d) Perdas de negócio, receita, lucros ou oportunidades;
- e) Danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais;
- f) Custos de produtos ou serviços substitutos;
- g) Perda de dados causada por suas próprias ações (incluindo cancelamento voluntário);
- h) Problemas de conexão de internet;
- i) Falhas em serviços de terceiros (servidores, gateways de pagamento, backbones);
- j) Ataques de hackers, vírus, malware;
- k) Uso inadequado ou incompatibilidade de navegadores/dispositivos;
- l) Caso fortuito ou força maior;
- m) Atos de terceiros.

INDENIZAÇÃO

13.1. Você concorda em indenizar, defender e isentar a Acolher Online, seus sócios, diretores, funcionários e parceiros de quaisquer:

- a) Reclamações, processos, ações judiciais ou administrativas;
- b) Perdas, danos, responsabilidades, custos, despesas (incluindo honorários advocatícios); Decorrentes de ou relacionados a:
 - c) Seu uso inadequado da plataforma;
 - d) Violação destes Termos de Uso;
 - e) Violação de direitos de terceiros;
 - f) Conteúdo que você publicar;
 - g) Violação da LGPD ou outras leis;
 - h) Publicação não autorizada de dados ou imagens.

MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

14.1. A Acolher Online reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento.

14.2. Alterações significativas serão comunicadas com 15 (quinze) dias de antecedência através de:

- E-mail cadastrado;
- Notificação no painel administrativo;

14.3. Se você não concordar com as alterações:

Poderá cancelar sua conta sem ônus até a data de vigência das novas regras;

Após a vigência das novas regras, o uso continuado da plataforma constituirá aceitação dos novos Termos.

14.4. É sua responsabilidade revisar periodicamente estes Termos.

DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Contrato Integral: Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade e Contrato de Prestação de Serviços, constituem o acordo integral entre você e a Acolher Online.

15.2. Independência das Cláusulas: Se qualquer cláusula for considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão válidas.

15.3. Não Renúncia: A tolerância com descumprimento não constitui renúncia ou precedente.

15.4. Cessão: Você não pode ceder ou transferir seus direitos sem autorização prévia por escrito.

15.5. Relacionamento: Este contrato não cria relação de sociedade, parceria, emprego ou agência entre as partes.

15.6. Comunicações: Comunicações oficiais serão feitas via e-mail cadastrado, válidas 24h após envio.

15.7. Idioma: Estes Termos são redigidos em português (Brasil) e se submetem à legislação brasileira.

LEI APLICÁVEL E FORO

16.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, incluindo:

- Código Civil (Lei 10.406/2002);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990);
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014);
- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

16.2. Fica eleito o foro da Comarca de Tubarão/SC para dirimir quaisquer controvérsias, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

CONTATO

Para questões sobre estes Termos de Uso, entre em contato:

Acolher Online

CNPJ: 26.249.699/0001-11

Endereço: Avenida Patrício Lima, Centro, Tubarão/SC, CEP 88704-585

E-mail: contato@acolheronline.com.br

Site: www.acolheronline.com.br

ACEITAÇÃO

Ao clicar em "ACEITO OS TERMOS" ou "CONCORDO", você declara:

Ter lido e compreendido integralmente estes Termos de Uso;

Concordar com todas as disposições aqui estabelecidas;

Ter capacidade legal para contratar;

Estar ciente de suas responsabilidades como Controladora de dados (LGPD);

Estar ciente da política de exclusão permanente de dados em caso de cancelamento;

Estar ciente das limitações de responsabilidade da Acolher Online.

Última atualização: 07 de fevereiro de 2026

Versão: 1.0

Plataforma Acolher Online

Tubarão/SC - Brasil